

LGPD – NOSSO LAR

Política de Dados e Privacidade Super Lojas Nosso Lar

NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA. (LOJAS NOSSO LAR), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 00.607.587./0001-00, com sede na Av. Cônego João Lima, Nº 1669, Centro, Araguaína/TO, detentora de todos os canais físicos (lojas físicas) e digitais (endereços eletrônicos) associados ao site ou plataforma, ora referida simplesmente como “SUPER LOJAS NOSSO LAR” estabelece sua Política de Privacidade.

Para a Super Lojas Nosso Lar proteger a privacidade e os dados de todas as pessoas com as quais se relaciona (“usuários ou titulares”) é um dever, portanto nossos serviços são sempre prestados de forma transparente e ética.

Esta Política Geral de Privacidade está disponível em nosso site e estará disponível para consulta facilitada nas lojas físicas, para promover juntos aos titulares de dados informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre como realizamos o tratamento de seus dados pessoais.

Essa Política foi redigida em observância à legislação vigente, em especial as Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet ou MCI).

Poderemos adotar Políticas de Privacidade específicas para alguns de nossos serviços ou produtos, caso em que os Usuários serão previamente avisados de forma expressa e transparente.

Ao interagir com nosso site, plataformas digitais ou lojas físicas, entenderemos que o Titular compreende e concorda com os termos e condições vigentes à data do acesso. Por isso, antes de sua interação nesses ambientes, se faz extremamente importante a leitura e compreensão desta Política.

Havendo qualquer dúvida, por favor, entre em contato por meio de nossos canais indicados ao final deste documento.

1. Conceitos Utilizados Nesse Documento

Para fins desta Política utilizaremos os conceitos previstos na legislação aplicável, em especial, aqueles dispostos no art. 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo indicamos os principais conceitos ora empregados:

- a. **Dado Pessoal:** é qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, tais como endereço de e-mail, IP, localização, etc.;

- b. **Dado Pessoal Sensível:** informação que revela características mais íntimas do Titular e dão margem a alguma forma de tratamento discriminatório, tais como, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c. **Titular:** pessoa física a quem se refere o dado pessoal tratado pela **NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA** (Ex. Clientes, colaboradores, visitantes e usuários);
- d. **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- e. **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- f. **Tratamento:** toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Responsável Pelo Tratamento

A **NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA** será, por meio de uma ou mais empresas que compõe o grupo, a Controladora dos dados pessoais sob sua responsabilidade.

Eventualmente, quando necessário para cumprir contratos com clientes ou terceiros, para cumprir obrigações legais ou para serviços que suportam nossa operação (ex. análise de crédito e marketing), poderemos compartilhar dados pessoais com terceiros (Operadores). Nesses casos, os compartilhamentos serão sempre para finalidades legítimas e previamente definidas em compromissos contratuais ou legais.

3. Como a **NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA** coleta Dados Pessoais?

- **Quando o Usuário subscreve na Plataforma ou utiliza os serviços prestados pelas nossas Lojas Físicas:** quando o Usuário se subscreve na Plataforma ou utiliza os serviços prestados pelas nossas lojas físicas, coletamos determinados dados pessoais, tais como e-mail, nome, número do CPF, telefones, data de nascimento.
- **Através da execução dos Serviços:** na execução dos Serviços, serão coletados os seguintes dados, fornecidos pelo Usuário: endereço completo com CEP, nome do destinatário e informações financeiras.
- **Através da utilização da Plataforma:** quando o Usuário utiliza a Plataforma, coletamos dados pessoais sobre a sua utilização da Plataforma de modo automático ou semiautomático, como descrito no Item 4 abaixo.
- **Através de Empresas do Grupo NOSSO LAR:** para obter uma informação verídica e confiável, coletamos dados pessoais que são disponibilizados por Empresas do Grupo Nosso Lar, tais como e-mail, nome, número de CPF, telefones, data de

nascimento e informações financeiras, como descrito no item 6 e de acordo com a legislação aplicável.

a. Dados Disponibilizados Pelos Titulares:

Nessa categoria estão incluídos os dados fornecidos por ação expressa e consciente dos Titulares, como por exemplo, na abertura de crediário para a realização de compras, devolução de mercadorias nas lojas físicas, entre outros;

b. Dados coletados ou gerados pela NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA:

Quando o Titular interage com nossos canais digitais (sites e/ou plataforma) ou mesmo em nossas lojas físicas alguns dados pessoais poderão ser coletados em segundo plano, sem que para isso haja uma ação expressa.

Isso ocorre, por exemplo, por meio de tecnologias de coleta indireta, mais conhecidas como cookies (no site e plataforma), que registram informações sobre como o Titular interage nesse ambiente digital, em resumo, suas preferências de navegação; ou no ambiente físico de nossas lojas como, por exemplo, imagens de segurança.

c. Dados Coletados De Outras Fontes, Como Parceiros E Prestadores De Serviços:

Quando obtemos de algum de nossos parceiros dados pessoais do Titular para exercer alguma exigência legal ou exercer algum direito da **NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA**, por exemplo, análise de crédito, mecanismos para combate à fraude, dados provenientes de instituições financeiras e governamentais.

4. Quais Dados Pessoais E Quais As Finalidades Dos Tratamentos Realizados Pela Nosso Lar Lojas De Departamentos Ltda?

a. Quando podem ser tratados os dados pessoais (utilizados, armazenados, coletados, etc.)

- Interação em nossos ambientes online (site, aplicativo, marketplace, redes sociais);
- Promoção das atividades da NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA;
- Rede Wi-Fi;
- Seleção e recrutamento de candidatos a vagas de empregos;
- Interação em espaços físicos da NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA;

b. Quais Os Dados Podem Ser Tratados Direta Ou Indiretamente?

- Identidade, CNH, RNE, RNM, Carteira Funcional;
- Telefones de contato;
- Endereço;
- E-mail;
- Informações de cartão de crédito;
- Nome;
- Biometria Facial;
- Dados de trabalho (endereço, telefone, enquadramento funcional, comprovante de renda);

- Código do cliente;
- Gênero;
- Geolocalização;
- Histórico de compra;
- Perfil de consumo.
- Endereço físico do dispositivo (MAC Address);
- Curriculum;
- Dados do cônjuge;
- Imagens de câmeras de segurança;

c. Para Qual Finalidade?

- Confirmar a identidade do Titular e a prevenção de fraudes;
- Realizar avaliação de crédito;
- Realizar a venda e a entrega de produtos e serviços, bem como cumprir com outras obrigações decorrentes do contrato, como realizar trocas, prestação de garantias, prestar assistências no pós-venda;
- Realizar pesquisas de satisfação;
- Viabilizar os meios de pagamento;
- Viabilizar a retirada nas lojas físicas pelo cliente das mercadorias adquiridas via site;
- Permitir ao cliente a criação de uma “Lista de Presentes”, bem como, permitir que os convidados do evento adquiram as mercadorias indicadas na lista;
- Realizar a gestão financeira (recebimentos e cobranças);
- Emitir Notas Fiscais e cumprir outras obrigações de ordem legal;
- Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa judicial de interesses, negativação de dívidas, etc.;
- Manter cadastros e bancos de dados;
- Receber e realizar contatos com o Usuário para prestar atendimento;
- Realizar a comunicação com o Titular para fins de divulgação de promoções publicitárias, sorteios, pesquisas, mala direta, SMS, newsletters, marketing em geral ou outras formas de comunicação;
- Interações comerciais com representantes de fornecedores, para negociação e aquisição de matéria prima e serviços;
- Concessão de endereço IPv4 local para acesso à internet;
- Recebimento, análise, contato e demais procedimentos preliminares à seleção de candidatos para integrar o quadro de funcionários. Neste caso os dados poderão inclusive serem compartilhados com terceiros que prestem apoio no processo;
- Monitoramento interno de prédios para segurança de pessoas e de patrimônio;
- Traçar um perfil de consumo, sugerindo quais são os maiores interesses do Usuário, a partir de sua localização nos setores de nossa loja;
- Identificação visual do cliente para atendimento.

5. Compartilhamento De Dados Pessoais Do Usuário Com Terceiros

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA poderá compartilhar os dados pessoais de Titulares, resguardando confidencialidade, integridade e autenticidade com terceiros nas seguintes hipóteses:

- a. Para entregas/trocas de mercadorias;
- b. Realização de pesquisas de satisfação, para aprimoramento de nossos produtos em prol da satisfação dos Titulares;

- c. Confirmar a autenticidade do cadastro e demais operações realizadas em nossos canais digitais e lojas físicas;
- d. Realizar ações de promoção de suas atividades, como estudos de mercado, análise de perfil de consumo, envio aos Titulares e-mails informativos com materiais de marketing que possam ser de seu interesse;
- e. Para gestão das interações de Titulares em nossos canais digitais, juntamente com redes sociais e com empresas especializadas em marketing digital;
- f. *Bureaus* de crédito, para análise do risco de concessão de crédito e apontamento de débitos;
- g. Para promoção de vendas, com *marketplaces*;
- h. Com empresas que forneçam serviços de suporte interno às atividades da NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA, como manutenção computacional, ferramentas e soluções tecnológicas, armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem), atendimento/SAC, geração de boletos, cobrança, auditorias, prestação de suporte, exercício de direitos em processos judiciais, seleção e recrutamento de candidatas a vagas de emprego;
- i. Com autoridades e órgãos públicos ou órgãos privados no desempenho de atividade tipicamente pública para cumprimento de determinação ou obrigação legal, como informações compartilhadas com órgãos fazendários, atendimento de ordens judiciais ou ordens da Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- j. A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA por si ou por meio de parceiros terceirizados poderá utilizar cookies ou tecnologias similares para armazenar automaticamente informações de tráfego de Titulares quando navegam em seu site ou plataforma;
- k. Operações de crédito, serviços e seguros;
- l. Empresas de proteção ao crédito;
- m. Empresa de serviço de segurança da informação e antifraude;
- n. Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados;
- o. Empresas do Grupo Nosso Lar;
- p. Transações e alterações societárias;

6. Transferência Internacional De Dados

Algumas soluções de nossos parceiros requerem armazenamento ou provedor de computação em serviço de nuvem, cujos servidores físicos não estão localizados no Brasil, mas sim no exterior. Em decorrência disso, alguns Dados Pessoais do Titular poderão ser transferidos para esses países para que possam retornar com o serviço contratado.

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA constantemente revisa as legislações de privacidade e proteção de dados dos países aos quais transfere esses dados para certificar-se de que os mesmos estão adequados ao que a LGPD prevê, bem como estipula em contrato com seus parceiros cláusulas de transferência internacional de dados pessoais que cumpram os princípios, direitos e regime de proteção que a LGPD determina.

7. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Por meio do e-mail lgpd@lojasnossolar.com.br o Titular ou representante legal de dados pessoais poderá solicitar:

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Acesso aos dados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento;
- g. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA realizou uso compartilhado de dados;
- h. Revogação do consentimento;
- i. Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

A solicitação será atendida no prazo legal pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, no entanto, se houver fundamento legal, a solicitação poderá ser atendida parcialmente ou mesmo recusada, caso em que serão prestados os esclarecimentos necessários.

8. Por quanto tempo a NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA armazenará os dados pessoais?

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA manterá os dados pessoais armazenados somente enquanto forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados.

Cessada a finalidade, via de regra, os dados serão eliminados, a menos que haja fundamento para armazená-los para fins legítimos, assim definidos em lei, para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como para exercer ou resguardar direitos da NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA.

9. Segurança Das Informações E Dados Dos Titulares

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA adota boas práticas técnicas e administrativas para a proteção da privacidade dos Dados dos Titulares, visando preservar a disponibilidade, confidencialidade, integridade e autenticidade dos dados unicamente a pessoas autorizadas.

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA utiliza controles de acesso físico e digital, incluindo medidas contra a destruição ou uso ilegal, tratamento e acesso não autorizado ou em desconformidade com a presente Política.

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA investe em recursos tecnológicos avançados e também medidas administrativas para garantir a segurança de todos os dados coletados e armazenados. Entre as medidas de segurança implementadas podemos citar, Política de Segurança da Informação, a atuação do comitê de privacidade e segurança da informação; equipe altamente qualificada; ferramentas de alta densidade para processamento de tráfego de rede; ferramenta contra vazamento de dados (DLP); antivírus com análise comportamental; DNSSec; firewall de aplicativos; múltiplo fator de autenticação; BehaviorAnalytics; CASB; dentre outras.

IMPORTANTE: A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA informa que não solicita senhas, dados bancários ou de cartões de crédito por e-mail ou SMS. Caso você receba alguma mensagem neste sentido, deverá desconsiderá-la e entrar em contato com a

NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA por meio de seus canais de atendimento oficiais para reportar o fato.

10. Crianças E Adolescentes

A Plataforma não se destina a menores de 18 anos. Estão disponíveis mais detalhes acerca desta matéria nos nossos Termos e Condições de Uso.

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o Usuário for menor de 18 anos, não deverá utilizar a Plataforma e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão. Para tal, poderá ser necessário eliminar a conta relativa a essa criança ou adolescente.

11. Foro

Os eventuais litígios associados à interação entre Titulares e a NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA serão submetidos ao foro da Comarca de Araguaína, TO.

12. Canais De Atendimento

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de dados pessoais, a NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA pode ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e/ou em suas lojas físicas:

Encarregado: Aline Reis
E-mail: lgpd@lojasnossolar.com.br
Tel: (63) 99236-6536

Para demais assuntos, os contatos devem ser direcionados aos nossos canais digitais.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

-Website-

O site LOJAS NOSSO LAR (Plataforma), disponibilizado e mantido pelo Grupo Nosso Lar, CNPJ sob nº 00.607.587./0001-00, com sede na Av. Cônego João Lima, Nº 1669, Centro, Araguaína/TO, detentora de todos os canais físicos (lojas físicas) e digitais (endereços eletrônicos) associados ao site ou plataforma, ora referida simplesmente como “SUPER LOJAS NOSSO LAR”.

Disponibilizamos apenas um tipo de serviço, e-commerce, que será definido mais adiante, destinado à venda de produtos e serviços diversos pela Internet, sendo certo o seu compromisso de buscar qualidade e segurança em todas as operações realizadas por meio da nossa Plataforma.

Dessa forma, estabelecemos os presentes termos e condições de uso, para que nossos consumidores, vendedores e usuários tenham conhecimentos das condições gerais que devem ser observadas ao utilizar esta plataforma, tanto para vendas como para compras de produtos.

Estes termos estão disponíveis para acesso e leitura a qualquer instante, por meio de nossas plataformas digitais.

1. Objetivo

Os presentes Termos têm por objeto regular o acesso e a utilização da Plataforma, estabelecendo os direitos e as obrigações dos Usuários.

Assim como a Plataforma, estes Termos se encontram sujeitos a contínuo aprimoramento, de modo a melhor atender às necessidades do Usuário. Assim, o Usuário reconhece e compreende que estes Termos poderão ser modificados a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal para tanto, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-los com frequência.

Em caso de qualquer dúvida com relação ao conteúdo desses Termos, entre em contato conosco através de nosso site ou pelo número de telefone: (63) 99275-6172.

Caso o Usuário não concorde com eventuais alterações promovidas, as quais estarão refletidas no novo “Termos e Condições de Uso”, poderá abster-se de utilizar a Plataforma. Todavia, caso após as alterações, o Usuário decida prosseguir com a utilização, entenderemos que o Usuário aceitou as condições apresentadas no novo documento.

2. Regras Para Utilização Da Plataforma

2.1. Cadastro

O cadastro na Plataforma é realizado por meio deste site ou do aplicativo da plataforma, disponível para download nas lojas App Store e Google Play, no momento da compra do produto e/ou serviço, cadastro este feito por livre e espontânea vontade do Usuário.

Para a realização do cadastro na Plataforma, é necessário o fornecimento de dados cadastrais, informados durante o preenchimento de campos específicos, tais como, mas não se limitando a, nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail e telefones para contato.

Caso o Usuário acesse a Plataforma pelo aplicativo, este solicitará acesso à sua geolocalização, por meio do GPS de seu aparelho telefônico, bem como permissão de uso de Wireless personal area networks – PANs (“Bluetooth”), com o intuito de aprimorar o atendimento ao Usuário e lhe disponibilizar conteúdo relevante, como promoções, produtos de interesse, rastreamento, etc.

Para utilizar a Plataforma e realizar atividades de compra e venda de produtos e serviços, o Usuário deverá ser maior de 18 (dezoito) anos e civilmente capaz, nos moldes da legislação civil vigente no Brasil, bem como ser o portador titular das documentações e informações prestadas. Se comprometendo a fornecer apenas dados e informações verdadeiras, garantindo a autenticidade de toda informação e dados fornecidos na utilização da Plataforma, bem como a legalidade dos produtos disponibilizados para venda, pelo Lojista, se responsabilizando civil e criminalmente pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas que venham a causar prejuízos à NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA ou a terceiros, se obrigando, ainda, a manter seus dados e informações constantemente atualizados.

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA fica reservada do direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o Usuário, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados, com o intuito de confirmar a identidade do Usuário e garantir maior segurança às transações realizadas por meio da Plataforma.

O acesso a áreas restritas dentro da Plataforma somente é permitido aos Usuários devidamente cadastrados, utilizando login e senha pessoal, sendo tais áreas consideradas fechadas. Neste sentido, o Usuário fica ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita seu acesso a qualquer área restrita da Plataforma, ainda que por mera tentativa e erro de acerto de senha, incidirá tal Usuário em sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

2.2. Segurança Do Acesso Do Usuário

O Usuário assume, neste ato, integral responsabilidade pela guarda e pelo sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro por terceiros. As credenciais de acesso à Plataforma devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas. Ao confirmar o cadastro na Plataforma, o Usuário se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login, cujo acesso somente será permitido após o fornecimento da senha de uso exclusivo, pessoal e intransferível.

Para maior segurança do Usuário, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto, tais como nome, placa de veículo, número de telefone, data de aniversário, entre outros. Também visando segurança, devem ser utilizados apenas computadores com recursos de segurança e, periodicamente, deve ser alterada a senha de acesso à Plataforma, a fim de dificultar qualquer utilização indevida. Não recomendamos utilizar computadores não confiáveis ou redes públicas não protegidas para acessar a Plataforma.

O Usuário fica ciente de que, sempre que fundado em indício de ato ilícito ou descumprimento às regras destes Termos, a NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA se reserva o direito de bloquear o cadastro, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro do Usuário, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.3. Obrigação De Utilizar A Plataforma E Seus Conteúdos Corretamente

Realizar acesso ou pesquisas na Plataforma por quaisquer meios, automatizados ou de qualquer outra maneira, que não por meio das interfaces publicadas e atualizadas disponibilizadas pela NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA, inclusive, mas não limitado a, "robôs", "bots", "spiders", "crawlers", "offline readers" e ferramentas de captação de dados ou similares para coleta de dados da Plataforma (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais) visando o envio de mensagens aos usuários da Plataforma. Da mesma forma, o Usuário concorda em não coletar qualquer dado ou informação pessoal da Plataforma, nem utilizar os sistemas de comunicação fornecidos (por exemplo: comentários, e-mail) para fins de solicitação comercial, envio ou redirecionamento de mensagens;

Infringir qualquer norma ou lei aplicável;

Inserir na Plataforma qualquer conteúdo que incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, da NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA ou de terceiros, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento da Plataforma.

Da mesma forma, é proibido ao Usuário utilizar qualquer serviço ou produto disponibilizado na Plataforma para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: (a) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor, ou rede; (b) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito; (c) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; (d) vigiar secretamente terceiros; (e) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de usuários (usernames) ou senhas de acesso (passwords) de outro usuário da Internet que esteja vulnerável; (f) acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias etc, entre outros atos, a estes não se limitando.

Assim, o Usuário se compromete a utilizar a Plataforma e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, assim como desenhos gráficos e códigos fonte disponibilizados na Plataforma (em conjunto, "Conteúdo(s)"), de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com os presentes Termos e demais instruções existentes na Plataforma.

O Usuário deverá abster-se de obter, ou de tentar obter, os Conteúdos por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

No caso de descumprimento de alguma das obrigações ora estabelecidas, a NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA se reserva o direito de suspender temporariamente, bloquear e/ou excluir o cadastro e/ou o acesso do Usuário à Plataforma, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

3. Compra, Venda E Devolução De Produtos

A plataforma fornecerá ao cliente o serviço de e-commerce.

E-commerce: vendas feitas pela NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA e empresas do seu grupo econômico.

Ao navegar pela Plataforma, você encontrará produtos que são vendidos diretamente pela NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA. Isso será claramente identificado na página do produto (“Vendido e entregue por: Super Lojas Nosso Lar” nas telas de confirmação e na finalização da compra.

Nesses casos, aplicam-se as condições de compra e venda, entrega e devolução constantes da Política de Compra e Venda Direta, disponível em nosso site e contrato físico, além de informações como Informações sobre entrega, e Informações sobre Pagamento.

4. Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC

O Cliente dispõe do serviço de atendimento ao consumidor para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. Que poderá ser acionado por meio do telefone (63) 99275-6172 de segunda a sexta das 08h às 12h e das 14h às 18h e aos sábados das 08h às 12h, por envio de e-mail, todos referidos na Central de Atendimento da Plataforma, para atender críticas, sugestões, elogios, informações e reclamações do Cliente.

Para registrar a reclamação sobre produto, o Cliente deverá estar na posse do produto para informar a respectiva data de aquisição, número de pedido, dados da nota fiscal, bem como demais informações do produto que possam ser requeridas pelo SAC.

5. Privacidade, Coleta E Uso De Dados

Ao utilizar a Plataforma, o Cliente insere diversos dados, os quais podem incluir dados pessoais. A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA está comprometida em garantir a confidencialidade e a segurança das suas informações, por isso elaboramos a Política de Privacidade.

Caso o Usuário necessite, poderá entrar em contato através do e-mail lgpd@lojasnossolar.com.br e telefone (63) 99275-6172.

6. Exclusão de Responsabilidade

As ofertas dos produtos e serviços podem ser encontradas na página principal da Plataforma. Porém, uma oferta pode ser excluída da Plataforma quando os produtos em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição com os fornecedores ou quando tal produto violar as diretrizes presentes nestes Termos.

As descrições dos produtos expostos na Plataforma são proporcionadas pelos fornecedores e/ou fabricantes dos produtos divulgados. Em razão disso, o Usuário deve estar ciente de que a informação dada sobre cada produto, assim como fotografias ou vídeos a ele relacionado, incluindo nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer classe contidos na Plataforma, são expostos de forma orientativa e ilustrativa.

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta do Usuário imprópria, ofensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.

Da mesma forma, não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços por ele prestados, excluindo de sua responsabilidade, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.

Tampouco se responsabiliza por quaisquer prejuízos, a qualquer título, que possam advir de decisões do Usuário baseadas nas opiniões e recomendações contidas em conteúdos exibidos na Plataforma.

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA emprega os melhores esforços para a proteção dos Usuários na utilização da Plataforma, mas não garante, sob nenhuma hipótese, que a Plataforma esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando, também, pela qualidade e segurança da rede utilizada pelo Usuário para acesso à Plataforma, vez que esta é mantida por terceiros, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo Usuário por meio da Plataforma de forma indevida por ação ilícita.

A conferência da adequação das dimensões dos produtos é de responsabilidade do Usuário, que deverá se certificar de que os produtos estão de acordo com os limites espaciais do local da entrega. A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA, quando não contratada para tal fim, não se responsabiliza pela montagem ou desmontagem do produto, guincho, transporte pela escada e/ou portas e janelas, ou içamento das entregas dos produtos adquiridos por meio da Plataforma, salvo se expressamente informado em sentido contrário pela própria NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA.

7. Procedimento de Segurança

A Segurança da Plataforma NWSys é garantida pelo datacenter onde todas as informações são hospedadas, com infraestrutura de qualidade, monitorada e reposição ou manutenção ágil de hardware em caso de falhas, com estoque próprio, sem custos adicionais. Além disso conta com certificado SSL, validação de segurança periódica pelo SITE BLINDADO, sistema Antifraude garantido por uma das maiores certificadoras do Brasil e validação de segurança pelo Google Safe Browsing.

8. Vigência e Rescisão

Os presentes Termos permanecerão vigentes por prazo indeterminado, enquanto o Usuário fizer uso da Plataforma.

A NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso à Plataforma, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao Usuário o imediato cancelamento de seu acesso à Plataforma, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo do Usuário responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.

9. Disposições Gerais

Todas as comunicações feitas pelo Usuário à NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA serão consideradas válidas quando realizadas por meio do SAC.

Por outro lado, o Usuário autoriza, neste ato, a NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA a utilizar como meio de comunicação, além das ferramentas da própria Plataforma (tais como pop-ups), outros canais, como, telefone, e-mail, SMS e correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao Usuário.

A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente a descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento destes Termos, a qualquer tempo.

Antes de comprar um produto, o Usuário deve sempre ler atentamente em sua página a descrição e ficha técnica do produto, voltagem do produto, DDD do chip de celular, cor do produto, bem como a indicação de faixa etária ou qualquer outra informação disponível. Em caso de dúvida, deverá contatar o SAC.

Em caso de qualquer cláusula dos presentes Termos ser declarada nula, as demais cláusulas permanecerão vigentes e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das partes e a finalidade delas.

As atividades desenvolvidas pela NOSSO LAR LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil, o que o Usuário declara concordar, neste ato.

10. Legislação E Foro Competente

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pela legislação da República Federativa do Brasil, inclusive eventuais ações decorrentes de violação de seus termos e condições.

Fica eleito o foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.